



Dúvidas – Perguntas Frequentes

Promoção ZEISS De Olho nos Prêmios

1. Quem pode participar da Campanha promocional De Olho nos Prêmios ZEISS?

Podem participar deste Concurso todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade no momento do cadastro, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia e que não sejam contratadas pela ZEISS, lojas parceiras e demais empresas relacionadas à promoção, listadas em Regulamento.

2. Quem não pode participar da Campanha promocional De Olho nos Prêmios ZEISS?

Não podem participar da campanha: Pessoas Jurídicas, Pessoas físicas que não atenderem aos requisitos exigidos neste Regulamento e os membros do corpo diretivo, conforme respectivos documentos societários. Todos os empregados e colaboradores de toda e qualquer organização que estejam diretamente envolvidos em qualquer aspecto desta promoção.

3. Quais são os produtos participantes da Campanha promocional De Olho nos Prêmios ZEISS?

Todo o portfólio de Lentes ZEISS Progressivas (Multifocais) considerando todos os tratamentos antirreflexo ZEISS DuraVision®, Polarizadas ou com tratamento PhotoFusion® X, exceto as lentes GT2 NE com tratamento antirreflexo ZEISS DuraVision® Chrome, conforme listagem abaixo:

LISTA DE PRODUTOS PARTICIPANTES
ZEISS Progressive Smartlife Individual
ZEISS ZEISS Progressive Smartlife Superb
ZEISS ZEISS Progressive Smartlife Plus
ZEISS ZEISS Progressive Smartlife Pure
ZEISS Progressive SmartLife Essential / Essential Short
ZEISS Progressive Light 2 3Dv
ZEISS Progressive Light 2 3D
ZEISS Progressive Light 2 D FreeForm
ZEISS Progressive Light 3Dv
ZEISS Progressive Light 3D
ZEISS Progressive Light D FreeForm
ZEISS ZEISS Progressive Smartlife Plus Mineral
ZEISS Progressive Individual DriveSafe
ZEISS Officelens Individual
ZEISS Officelens Superb Room/Near
ZEISS Officelens Plus Room / Room Short & Near / Near Short
ZEISS Progressive Individual Sport
ZEISS GT2 NE (exceto lentes com antirreflexo Chrome)

4. Como faço para participar da Campanha promocional De Olho nos Prêmios ZEISS?

É fácil! Basta comprar suas lentes multifocais ZEISS e se cadastrar no site da campanha www.meudescontozeiss.com.br, fornecendo os seguintes dados: nome, e-mail, CPF, celular, data de nascimento e CEP, durante o período de participação (entre os dias 14/10/2024 a 12/01/2025),

manifestar o aceite ao regulamento e as demais políticas da ZEISS para criar o login e sua senha para acesso à área de Login para realizar o cadastro de cupons fiscais e gerar seus números da sorte.

Você também pode antecipar o seu cadastro e selecionar a ótica de sua preferência no site da campanha www.meudescontozeiss.com.br para adquirir suas lentes multifocais ZEISS, fornecendo os seguintes dados: nome, e-mail, CPF, celular, data de nascimento e CEP, durante o período de participação (entre os dias 14/10/2024 a 12/01/2025), manifestar o aceite ao regulamento e as demais políticas da ZEISS para criar o login e sua senha para acesso à área de Login para realizar o cadastro de cupons fiscais e gerar seus números da sorte.

5. Como funciona a Campanha promocional De Olho nos Prêmios ZEISS?

- 1) Basta acessar o site da campanha (www.meudescontozeiss.com.br) e preencher o formulário disponível na página "Cadastro" com seus dados pessoais (nome, e-mail, CPF, telefone celular com DDD, data de nascimento e CEP) e aceitar os termos do Regulamento e as demais políticas da ZEISS ou diretamente em uma loja credenciada ZEISS onde o lojista poderá auxiliá-lo através do site da campanha;
- 2) Acessar sua área de Login com e-mail cadastrado e senha ZEISS for Life;
- 3) Realizar o upload da imagem de seu cupom fiscal e preencher os campos de Valor das Lentes (R\$), data de emissão do cupom fiscal e CNPJ da ótica que as lentes foram adquiridas;
- 4) Clicar em "Não sou um robô" para autenticação de reCAPTCHA;
- 5) Na sequência, clicar em "Cadastrar" e;
- 6) Pronto! Seu(s) número(s) da sorte aparece(m) na sua área de Login para visualização.

Lembre-se de guardar o cupom fiscal da(s) sua(s) compra(s) para posterior confirmação e validação de dados caso você seja um contemplado.

Será concedido: 01 número da sorte a cada R\$1.000 (um mil reais) em lentes multifocais ZEISS participantes. Pode ser cadastrado 1 ou mais cupons fiscais na mesma conta, considerando os produtos participantes dentro do período de cadastro.

Essa promoção é cumulativa a campanha recorrente Uma ZEISS Vale Mais.

6. Qual o período da promoção?

A campanha ocorre entre os dias 14/10/2024 e 18/01/2025 e o cadastro deve ser realizado através do site www.meudescontozeiss.com.br. A aquisição de lentes ZEISS deve ser feita até o dia 12/01/2025 às 23h59min (horário de Brasília/DF) em qualquer ótica parceira ZEISS descrita no site da campanha promocional.

7. Posso cadastrar mais de 1 (um) cupom fiscal?

Sim, você pode cadastrar quantos cupons você quiser, atentando-se às lentes participantes e às datas de sorteios. Quanto mais cupons você cadastrar, mais chances você terá de ganhar!

8. Como funcionará a Campanha Uma ZEISS Vale Mais (segundo par grátis para o consumidor) durante a Promoção De Olho nos Prêmios ZEISS?

As campanhas promocionais são cumulativas. Você pode comprar 02 pares de lentes pelo preço de 01 e ainda cadastrar o seu cupom fiscal e concorrer a mais de 340 prêmios.

9. Quando ocorrem os sorteios?

Os sorteios ocorrem todos os sábados, de 02/11/2024 a 18/01/2025, considerando os sorteios da Loteria Federal. Caso haja algum feriado ou alguma impossibilidade de ocorrer o sorteio no sábado divulgado, o sorteio acontecerá na próxima quarta-feira, seguindo o mesmo cronograma da Loteria Federal, conforme regido em regulamento sob o número de Certificado de Autorização SPA/ME Nº 04.037412/2024.

27/12/2024	21/12/2024	01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$7.800,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.500,00 02 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$2.600,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$6.000,00 15 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$370,00 07 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$521,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.550,00
03/01/2025	28/12/2024	01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$7.800,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.500,00 02 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$2.600,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$6.000,00 15 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$370,00 07 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$521,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.550,00
10/01/2025	04/01/2025	01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$7.800,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.500,00 02 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$2.600,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$6.000,00 15 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$370,00 07 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$521,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.550,00
17/01/2025	11/01/2025	01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$7.800,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.500,00 02 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$2.600,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$6.000,00 15 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$370,00 07 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$521,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.550,00
24/01/2025	18/01/2025	01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$7.800,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.500,00 02 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$2.600,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$6.000,00 15 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$370,00 13 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$521,00 01 Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) no valor de R\$5.550,00

10. Quantos e quais são os prêmios que serão sorteados?

Serão sorteados 342 prêmios no total. Todos os prêmios são entregues via Cartão de Crédito Virtual (Pré-Pago) com função saque bloqueada e sem possibilidade de parcelamento de compras. O contemplado poderá realizar uma ou mais compras considerando o saldo total do prêmio. Os prêmios divulgados são ilustrativos, sendo sugestões de compras e com preços verdadeiros e extraídos diretamente dos sites oficiais das marcas utilizadas.

Os prêmios serão distribuídos conforme abaixo:

Qtde	Descrição	Valor	Valor Total
12	Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) com sugestão de uso para compra de 1 celular Apple iPhone 16, 128MB ou produto equivalente em preço	R\$ 7.800,00	R\$ 93.600,00
12	Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) com sugestão de uso para compra de 1 relógio "smart" Apple Watch Series 10 ou produto equivalente em preço	R\$ 5.500,00	R\$ 66.000,00

24	Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) com sugestão de uso para compra de 1 fone de ouvido Apple AirPods Pro 2 ou produto equivalente em preço	R\$ 2.600,00	R\$ 62.400,00
12	Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) com sugestão de uso para compra de 1 tablet Apple iPad Mini, 128MB ou produto equivalente em preço	R\$ 6.000,00	R\$ 72.000,00
180	Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) com sugestão de uso para compra de 1 dispositivo localizador Apple AirTag ou produto equivalente em preço	R\$ 370,00	R\$ 66.600,00
90	Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) com sugestão de uso para compra de 1 caixa de som "smart" com comando de voz Alexa Echo Spot (2024) ou produto equivalente em preço	R\$ 521,00	R\$ 46.890,00
12	Cartão de Crédito virtual (Pré-Pago) com sugestão de uso para compra de 1 televisor Samsung Smart TV 70" QLED 4K ou produto equivalente em preço	R\$ 5.550,00	R\$ 66.600,00
342			R\$ 474.090,00

11. Como saber se fui contemplado e sou ganhador de algum prêmio?

Nós faremos a apuração conforme as datas mencionadas acima e nossa Central de Atendimento entrará em contato com você via telefone, WhatsApp e/ou e-mail.

Você também pode conferir se o seu nome está presente na lista de contemplados na aba "Ganhadores" disposta no site promocional: www.meudescontozeiss.com.br.

12. Posso ganhar mais de um prêmio?

Sim, seus números da sorte valem para todo o período da promoção desde a data do seu cadastro e geração de números da sorte, sendo excluído(s) apenas o(s) número(s) da sorte já contemplado anteriormente.

Os números da sorte são elegíveis considerando o período completo desde a data de cadastro de cupom fiscal até o dia antecedente ao sorteio até às 23h h59min (horário de Brasília/DF).

13. Qual é a minha senha para acesso à área de Login?

A sua senha de acesso à área de Login é a mesma senha cadastrada no ZEISS for Life (<https://www.zeissforlife.com.br/login>). Caso você já tenha uma conta no ZEISS for Life, você pode usar a mesma senha usual. Caso seja um novo cadastro, você receberá um e-mail com a senha (7 dígitos alfanuméricos) no ato do cadastro de seus dados.

Em caso de esquecimento de senha, basta clicar em "Clique aqui para recuperar senha" e uma nova senha será enviada ao seu e-mail cadastrado.

Se você fez o seu login através de algum e-mail vinculado a uma rede social (Facebook, Google ou Apple) no site da campanha promocional ou via ZEISS for Life, mantenha o mesmo modelo de acesso e caso tenha problemas ao acessar, entre em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente para recuperação de acesso. O contato pode ser feito através do **WhatsApp através do número (24) 99229-4211** ou via e-mail: sac.br@zeiss.com, disponíveis de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (horário de Brasília – DF). Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis.

14. A ZEISS terá acesso aos meus dados cadastrados?

Sim, seguimos a política de privacidade e proteção de dados conforme a lei. Para acessar nossa política de dados, basta acessar o site: <https://www.zeiss.com.br/protacao-de-dados/home.html>

15. Caso eu tenha alguma dúvida que não foi esclarecida nessas perguntas, o que devo fazer?

Para esclarecimentos adicionais, você poderá consultar o regulamento completo, com todas as regras da campanha, em www.meudescontozeiss.com.br ou clicar em Atendimento no rodapé do site da campanha promocional para ser direcionado aos nossos Canais de Atendimento.

Você também pode entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente através do **WhatsApp através do número (24) 99229-4211** ou via e-mail: sac.br@zeiss.com, disponíveis de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (horário de Brasília – DF). Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis.